

DOCUMENTO
PRIVACY_COOKIE_BBG
VERSIONE COMPLETA

Titolo: Politica sulla privacy di
BREAD BROTHERS GRAPHICS

1. Introduzione Spiega brevemente l'obiettivo della politica sulla privacy e il tuo impegno nel proteggere i dati personali dei tuoi utenti.
2. Titolare del trattamento dei dati Fornisci i dettagli del titolare del

trattamento dei dati, incluso il nome dell'azienda, l'indirizzo e i contatti.

3. Dati raccolti e finalità del trattamento

Elenca i dati personali raccolti attraverso il tuo sito web e le finalità per cui vengono utilizzati, ad esempio:

- Dati forniti volontariamente dall'utente tramite Google Forms (email aziendale e numero di telefono)
- Dati raccolti durante le transazioni di pagamento tramite Stripe (email, numero carta di credito/debito)

- Dati di navigazione e cookie raccolti tramite lubenda per garantire una migliore esperienza utente

4. Basi giuridiche del trattamento

Spiega le basi giuridiche che giustificano il trattamento dei dati personali, come il consenso, l'adempimento di un contratto o un obbligo legale.

5. Condivisione dei dati con terze parti

Elenca le terze parti con cui condividi i dati personali degli utenti e le finalità di tale condivisione, ad esempio Google per Google Forms, Stripe per i

pagamenti e lubenda per la gestione della privacy e dei cookie.

6. Trasferimento dei dati Se i dati personali vengono trasferiti al di fuori dell'UE, spiega le garanzie adottate per proteggerli.
7. Conservazione dei dati Indica per quanto tempo i dati personali vengono conservati e le basi per determinare tale periodo.
8. Diritti degli interessati Descrivi i diritti degli utenti in relazione ai loro dati personali e come possono esercitarli, ad

esempio il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e portabilità dei dati.

9. Misure di sicurezza Descrivi le misure di sicurezza adottate per proteggere i dati personali degli utenti.

10. Modifiche alla presente politica sulla privacy Spiega che la politica sulla privacy può essere aggiornata e come gli utenti verranno informati delle modifiche.

11. Contatti Fornisci i dettagli di contatto per eventuali domande o richieste relative alla politica sulla privacy.

1. Introduzione

La presente Politica sulla privacy descrive le modalità con cui Bread Brothers Graphics raccoglie, utilizza, conserva e protegge i dati personali degli utenti che visitano il nostro sito web e usufruiscono dei nostri servizi. La tutela della privacy e la sicurezza dei dati personali sono di fondamentale importanza per noi e ci impegniamo a garantire la massima trasparenza e conformità con le normative vigenti, in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e le leggi italiane sulla privacy.

Attraverso questa Politica sulla privacy, intendiamo fornire agli utenti tutte le informazioni necessarie riguardo al trattamento dei loro dati personali e ai diritti che possono esercitare in relazione a tali dati. Ti invitiamo a leggere attentamente questa Politica per essere pienamente informato sulle nostre pratiche in materia di protezione dei dati e sulla nostra dedizione nel garantire il rispetto delle leggi e dei principi fondamentali della privacy.

2. Raccolta e utilizzo dei dati personali

Bread Brothers Graphics raccoglie e tratta i dati personali degli utenti al fine di fornire i servizi offerti sul nostro sito web, garantire la migliore esperienza possibile, gestire le relazioni con i clienti e rispettare gli obblighi legali. I dati personali raccolti includono informazioni che identificano direttamente o indirettamente un

individuo e possono comprendere nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, informazioni di pagamento e altri dati correlati all'utilizzo del nostro sito e dei nostri servizi.

I dati personali vengono raccolti attraverso diverse modalità, tra cui:

a) Google Forms: utilizziamo Google Forms per raccogliere informazioni quali indirizzo email aziendale (obbligatorio) e numero di telefono (facoltativo) al fine di gestire le richieste dei clienti e fornire i nostri servizi.

b) Stripe: per processare i pagamenti dei nostri servizi, utilizziamo la piattaforma Stripe, che richiede agli utenti di inserire informazioni quali email e dati della carta di credito. Stripe è conforme alle normative sulla protezione dei dati e sulla privacy e si assume la responsabilità del trattamento dei dati relativi ai pagamenti.

c) Iubenda: per garantire la conformità alle normative sulla privacy e la gestione dei cookie,

utilizziamo la piattaforma Iubenda, che aiuta a creare e mantenere aggiornati i documenti relativi alla privacy e ai cookie per la navigazione sul nostro sito.

Bread Brothers Graphics si impegna a utilizzare i dati personali raccolti esclusivamente per gli scopi per i quali sono stati forniti e nel rispetto delle leggi e dei principi di protezione dei dati. Ci assicuriamo inoltre di adottare misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali degli utenti.

3. Condivisione e trasferimento dei dati personali

Bread Brothers Graphics tratta con la massima riservatezza i dati personali raccolti e si impegna a non condividerli con terze parti non autorizzate. Tuttavia, potremmo condividere i dati personali con terze parti nei seguenti casi:

a) Fornitori di servizi: possiamo condividere i dati personali con fornitori di servizi esterni che ci aiutano a fornire i nostri servizi, ad esempio, le piattaforme Google Forms, Stripe e Iubenda. In questi casi, ci assicuriamo che tali fornitori di servizi siano conformi alle leggi sulla protezione dei dati e abbiano stipulato accordi di protezione dei dati con noi.

b) Obblighi legali: in alcune circostanze, potremmo essere obbligati a condividere i dati personali degli utenti con le autorità competenti, ad esempio in risposta a una richiesta legale, un'ispezione o un'indagine da parte di un'autorità pubblica.

c) Fusioni e acquisizioni: in caso di fusione, vendita o acquisizione di Bread Brothers Graphics o di parte delle sue attività, i dati personali degli utenti potrebbero essere trasferiti al nuovo proprietario, che sarà tenuto a rispettare le stesse normative sulla protezione dei dati e la presente informativa sulla privacy.

Bread Brothers Graphics non trasferisce i dati personali degli utenti al di fuori dell'Area Economica Europea (AEE) senza aver prima adottato le misure appropriate per garantire un livello adeguato di protezione dei dati.

4. Diritti degli interessati

In qualità di utente del nostro sito web, hai diversi diritti in relazione al trattamento dei tuoi dati personali, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e della normativa italiana. Tali diritti includono:

a) Accesso ai dati: hai il diritto di richiedere informazioni sui dati personali che [Nome della tua azienda] detiene su di te e di ricevere una copia di tali dati.

b) Rettifica: hai il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti o incompleti che ti riguardano.

c) Cancellazione: hai il diritto di chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali quando non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, o se ritiri il consenso al loro trattamento.

d) Limitazione del trattamento: hai il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali in determinate circostanze, ad esempio, quando contesti l'esattezza dei dati o ti opponi al loro trattamento.

e) Portabilità dei dati: hai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza ostacoli.

f) Opposizione: hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali per motivi legittimi o per finalità di marketing diretto.

g) Revoca del consenso: hai il diritto di revocare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare uno qualsiasi dei diritti sopra descritti, puoi contattare Bread Brothers Graphics all'indirizzo e-mail breadbrothersgraphics@gmail.com o utilizzando i dati di contatto forniti nella nostra informativa sulla privacy. Inoltre, hai il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia contrario alle leggi sulla protezione dei dati.

5. Sicurezza dei dati

Bread Brothers Graphics si impegna a proteggere la sicurezza dei tuoi dati personali.

Utilizziamo misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i dati personali che trattiamo da accessi non autorizzati, divulgazione, alterazione o distruzione. Tra le misure di sicurezza adottate, ci sono:

a) Crittografia: quando i dati personali sono trasmessi attraverso la nostra piattaforma, utilizziamo tecnologie di crittografia standard, come il protocollo Secure Socket Layer (SSL), per garantire la protezione dei dati durante la trasmissione.

b) Controllo degli accessi: limitiamo l'accesso ai tuoi dati personali ai soli dipendenti e collaboratori che necessitano di accedere ai dati per svolgere le loro funzioni lavorative e che sono tenuti a rispettare la riservatezza delle informazioni.

c) Formazione del personale: forniamo formazione ai nostri dipendenti e collaboratori sulla protezione dei dati personali e sulla

normativa applicabile per garantire la piena consapevolezza delle responsabilità e degli obblighi in materia di protezione dei dati.

d) Aggiornamenti e monitoraggio: verifichiamo e aggiorniamo regolarmente le nostre politiche e procedure per garantire che le misure di sicurezza adottate siano efficaci e conformi alle leggi e alle migliori pratiche in materia di protezione dei dati.

e) Gestione delle violazioni: abbiamo implementato procedure per identificare, segnalare e gestire eventuali violazioni dei dati personali. In caso di violazione che possa comportare un rischio per i diritti e le libertà delle persone interessate, informeremo tempestivamente l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e, se necessario, gli interessati stessi.

6. Diritti degli interessati

In qualità di interessato, hai una serie di diritti in relazione al trattamento dei tuoi dati personali da parte di Bread Brothers Graphics. Questi diritti includono:

a) Diritto di accesso: hai il diritto di richiedere una copia dei dati personali che deteniamo su di te e di ottenere informazioni su come li trattiamo, quali categorie di dati vengono trattate, per quali finalità e per quanto tempo.

b) Diritto di rettifica: hai il diritto di chiedere la rettifica dei tuoi dati personali se sono inesatti o incompleti. In caso di inesattezze, ti invitiamo a contattarci per fornirci le informazioni corrette.

c) Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio): hai il diritto di chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, a condizione che non sussistano motivi legali o contrattuali che ne giustifichino la conservazione.

d) Diritto alla limitazione del trattamento: hai il diritto di chiedere che limitiamo il trattamento

dei tuoi dati personali in determinate circostanze, ad esempio quando contesti l'esattezza dei dati o ti opponi al loro trattamento.

e) Diritto alla portabilità dei dati: hai il diritto di ricevere i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza ostacoli.

f) Diritto di opposizione: hai il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali per motivi legati alla tua situazione particolare, se il trattamento è basato sull'interesse legittimo del titolare del trattamento o su un interesse pubblico.

g) Diritto di revocare il consenso: se il trattamento dei tuoi dati personali si basa sul tuo consenso, hai il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità

del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i tuoi diritti, puoi contattarci utilizzando i recapiti forniti nella sezione "Titolare del trattamento" di questa informativa. Risponderemo alle tue richieste entro un mese dalla ricezione, salvo che non siano particolarmente complesse o numerose, nel qual caso il termine potrebbe essere prorogato di altri due mesi.

7. Reclamo all'autorità di controllo

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali da parte di Bread Brothers Graphics sia in violazione delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) o delle leggi nazionali sulla protezione dei dati, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente. In Italia, l'autorità di

controllo per la protezione dei dati personali è il Garante per la protezione dei dati personali.

Per presentare un reclamo, puoi seguire le seguenti indicazioni:

- a) Consulta il sito web del Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) per ottenere informazioni sulle procedure di presentazione del reclamo e accedere ai moduli necessari.
- b) Compila il modulo di reclamo seguendo attentamente le istruzioni fornite, includendo i dettagli del trattamento dei dati personali che ritieni in violazione delle leggi sulla privacy e le azioni intraprese per risolvere la questione con il titolare del trattamento.
- c) Invia il modulo di reclamo all'autorità di controllo utilizzando uno dei metodi indicati sul sito web del Garante (posta elettronica certificata, posta ordinaria, fax o e-mail).

d) Attendi la risposta dell'autorità di controllo, che esaminerà il tuo reclamo e adotterà le misure appropriate per verificare la conformità del titolare del trattamento alle leggi sulla protezione dei dati e, se necessario, richiederà le azioni correttive.

Ricorda che, prima di presentare un reclamo all'autorità di controllo, è consigliabile cercare di risolvere la questione direttamente con il titolare del trattamento, dando a quest'ultimo l'opportunità di rispondere alle tue preoccupazioni e di correggere eventuali violazioni.

8. Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Bread Brothers Graphics si impegna a mantenere aggiornata la presente informativa sulla privacy e ad adattarla alle esigenze del

nostro business e alle leggi vigenti. Pertanto, ci riserviamo il diritto di aggiornare e modificare periodicamente questa informativa. In caso di modifiche sostanziali, ti informeremo attraverso i canali di comunicazione appropriati, come e-mail, notifiche sul nostro sito web o sui nostri canali di social media.

Ti consigliamo di controllare regolarmente la presente informativa sulla privacy per essere sempre aggiornato sulle modalità di raccolta, uso e conservazione dei tuoi dati personali. L'utilizzo continuato del nostro sito web e dei nostri servizi dopo la pubblicazione di eventuali modifiche a questa informativa costituirà l'accettazione di tali modifiche da parte tua.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali o per esercitare i tuoi diritti in materia di protezione dei dati, ti invitiamo a contattarci utilizzando i dati di contatto forniti nella sezione "Contatti" di questa informativa sulla privacy.

9. Contatti

Se hai domande, preoccupazioni o richieste riguardanti la presente informativa sulla privacy, il trattamento dei tuoi dati personali o se desideri esercitare i tuoi diritti in materia di protezione dei dati, ti invitiamo a contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO) o il nostro team di supporto utilizzando le seguenti informazioni di contatto:

Bread Brothers Graphics (Umberto Panebianco)

- Indirizzo: Quirino Majorana Bologna
- E-mail: breadbrothersgraphics@gmail.com
- Telefono: +39 3383789950

Il nostro team di supporto è a tua disposizione per rispondere alle tue domande e fornirti tutte le informazioni necessarie in merito alla protezione dei tuoi dati personali. Faremo del nostro meglio per rispondere tempestivamente e in modo esaustivo alle tue richieste, nel

rispetto delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

10. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento, per adeguarla alle nuove leggi, regolamenti o alle nostre pratiche aziendali in evoluzione. Qualora decidessimo di apportare modifiche sostanziali alla nostra Informativa sulla privacy, ti informeremo tempestivamente, con un preavviso adeguato, tramite e-mail, notifiche sul sito web o altri mezzi di comunicazione appropriati.

Ti consigliamo di controllare regolarmente questa pagina per essere sempre aggiornato sulle nostre politiche e procedure in materia di protezione dei dati personali.

L'utilizzo continuato del nostro sito web e dei nostri servizi dopo l'entrata in vigore delle modifiche alla presente Informativa sulla privacy costituisce la tua accettazione di tali modifiche. Se non sei d'accordo con le modifiche apportate, ti invitiamo a interrompere l'utilizzo del nostro sito web e dei nostri servizi.

11. Contatti e informazioni aggiuntive

Se hai domande, dubbi o reclami riguardo al nostro trattamento dei dati personali o se desideri esercitare uno dei tuoi diritti in materia di protezione dei dati, ti invitiamo a contattarci utilizzando i seguenti recapiti:

- E-mail: breadbrothersgraphics@gmail.com
- Telefono: +39 3383789950

Siamo a tua disposizione per rispondere a qualsiasi domanda e per fornirti tutte le informazioni necessarie in relazione al

trattamento dei tuoi dati personali e alla presente Informativa sulla privacy.

Se non sei soddisfatto delle nostre risposte o ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia in violazione delle leggi sulla protezione dei dati, hai il diritto di presentare un reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali del tuo Paese o del paese in cui è avvenuta la presunta violazione.

Termini e condizioni d'uso

1. Introduzione

Benvenuto sul sito web di Bread Brothers Graphics. Leggi attentamente i seguenti Termini e condizioni d'uso prima di utilizzare il nostro sito e i nostri servizi. Accedendo e utilizzando il nostro sito, accetti di essere vincolato da questi termini e condizioni.

2. Servizi offerti

Bread Brothers Graphics offre servizi di graphics design, video editing, marketing digitale e social media. I nostri servizi sono disponibili per l'acquisto attraverso il nostro sito web utilizzando la piattaforma di pagamento Stripe.

3. Dati raccolti e piattaforme utilizzate

Raccogliamo dati personali dai clienti tramite Google Forms per l'email aziendale (obbligatoria) e il numero di telefono (facoltativo). Utilizziamo la piattaforma di Stripe per i pagamenti, dove verranno inseriti l'indirizzo email e il numero della carta di credito per effettuare il pagamento o accedere ad altre piattaforme di pagamento regolate da Stripe. Per quanto riguarda la privacy e i cookie, utilizziamo la piattaforma di Iubenda.

4. Registrazione e accesso

Per acquistare i nostri servizi, è necessario registrarsi sul nostro sito web fornendo un indirizzo email valido e creando una password. Sei responsabile della sicurezza della tua password e di tutte le attività che si verificano sotto il tuo account. Ci riserviamo il diritto di sospendere o chiudere il tuo account in caso di violazione dei Termini e condizioni d'uso.

5. Pagamenti

Accettiamo pagamenti attraverso la piattaforma Stripe. Tutti i pagamenti sono soggetti alle politiche e ai termini di Stripe. Non siamo responsabili per eventuali problemi o controversie riguardanti i pagamenti effettuati tramite Stripe.

6. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti presenti sul nostro sito web, compresi testi, immagini, loghi, disegni, video e software, sono di nostra proprietà o dei rispettivi titolari e sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale. È vietata la riproduzione, la distribuzione, la modifica o la creazione di opere derivate dai contenuti del nostro sito senza il nostro consenso scritto.

7. Limitazione di responsabilità

In nessun caso Bread Brothers Graphics sarà responsabile per eventuali danni diretti, indiretti, incidentali, speciali o conseguenti derivanti dall'uso o dall'incapacità di utilizzare il nostro sito web o i nostri servizi.

8. Modifiche ai Termini e condizioni d'uso

Ci riserviamo il diritto di modificare i presenti Termini e condizioni d'uso in qualsiasi momento. Le modifiche avranno effetto immediato dalla loro pubblicazione sul nostro sito web. È responsabilità dell'utente verificare regolarmente i Termini e condizioni d'uso per essere a conoscenza di eventuali aggiornamenti.

9. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e condizioni d'uso sono regolati e interpretati in conformità alle leggi italiane.

Introduzione e accettazione dei Termini e condizioni d'uso

Grazie per aver scelto Bread Brothers Graphics, la tua soluzione affidabile per servizi di grafica pubblicitaria online. Questi Termini e condizioni d'uso ("Termini") governano l'accesso e l'uso del nostro sito web e dei servizi offerti. Si prega di leggere attentamente questi Termini prima di utilizzare il nostro sito web o di acquistare i nostri servizi.

Accedendo e utilizzando il nostro sito web, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato di essere vincolato da questi Termini e condizioni d'uso. Se non si accettano questi Termini, si prega di non utilizzare il nostro sito web o i nostri servizi. Inoltre, l'utente accetta di rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili relativi all'utilizzo del sito web e dei servizi offerti.

Ci riserviamo il diritto di modificare, aggiornare o correggere questi Termini in qualsiasi momento senza preavviso. Le modifiche avranno effetto immediatamente dopo la

pubblicazione sul nostro sito web. Continuando a utilizzare il nostro sito web e i nostri servizi dopo l'entrata in vigore di tali modifiche, l'utente accetta di essere vincolato dai Termini modificati. Pertanto, è importante rivedere periodicamente questi Termini e condizioni d'uso.

2. Descrizione dei servizi e modalità di erogazione

Bread Brothers Graphics offre una vasta gamma di servizi digitali, tra cui, ma non limitato a, graphic design, video editing, marketing digitale e gestione dei social media. I nostri servizi sono progettati per aiutare i clienti a migliorare la loro presenza online e a raggiungere i loro obiettivi di business.

Per usufruire dei nostri servizi, i clienti sono tenuti a fornire alcune informazioni personali tramite la piattaforma Google Forms, come

l'indirizzo email aziendale (obbligatorio) e il numero di telefono (facoltativo). Queste informazioni saranno utilizzate esclusivamente per comunicare con il cliente e fornire i servizi richiesti.

I pagamenti per i nostri servizi sono gestiti tramite la piattaforma Stripe, che richiede ai clienti di fornire l'indirizzo email e i dettagli della carta di credito per effettuare il pagamento. Stripe è responsabile per la sicurezza e la protezione dei dati del cliente durante le transazioni di pagamento, e gestisce anche l'accesso ad altre piattaforme di pagamento regolate.

Per garantire la conformità alle normative sulla privacy e la tutela dei dati personali, Bread Brothers Graphics utilizza la piattaforma Iubenda. Iubenda gestisce la privacy e i cookie del nostro sito web, assicurando che le informazioni raccolte dai visitatori siano protette e utilizzate in modo responsabile.

I nostri servizi sono erogati in maniera professionale e tempestiva, nel rispetto delle esigenze e delle specifiche del cliente. Ci impegniamo a fornire un'esperienza di alta qualità e a risolvere eventuali problemi o preoccupazioni che possano sorgere durante l'utilizzo dei nostri servizi.

3. Proprietà intellettuale e diritti d'autore

Tutti i contenuti, materiali e opere create da Bread Brothers Graphics per i clienti sono protetti dalle leggi sulla proprietà intellettuale e sui diritti d'autore. Ci impegniamo a rispettare i diritti di proprietà intellettuale di terzi e ci aspettiamo che i clienti facciano altrettanto. I clienti sono responsabili di assicurarsi di avere il diritto di utilizzare qualsiasi materiale fornito a Bread Brothers Graphics per la creazione di contenuti o servizi.

Una volta completato il progetto e ricevuto il pagamento, i diritti d'autore sui materiali creati da Bread Brothers Graphics per il cliente verranno trasferiti al cliente stesso. Tuttavia, Bread Brothers Graphics si riserva il diritto di utilizzare questi materiali a scopo promozionale, nel proprio portfolio o in altri materiali di marketing, a meno che il cliente non richieda espressamente il contrario.

I clienti devono garantire di non violare i diritti di proprietà intellettuale di terzi nell'utilizzo dei materiali e dei servizi forniti da Bread Brothers Graphics. In caso di violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi, il cliente sarà ritenuto unico responsabile per eventuali danni, perdite o costi legali derivanti da tale violazione.

Bread Brothers Graphics non sarà responsabile per eventuali violazioni dei diritti di proprietà intellettuale commesse dai clienti nel corso dell'utilizzo dei nostri servizi. Ci riserviamo il diritto di interrompere la fornitura di servizi a

qualsiasi cliente che violi ripetutamente i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

4. Limitazione di responsabilità e garanzie

Bread Brothers Graphics si impegna a fornire servizi di alta qualità ai nostri clienti. Tuttavia, non possiamo garantire che i nostri servizi soddisferanno sempre le aspettative del cliente o che i risultati ottenuti saranno esattamente quelli desiderati. I clienti accettano di utilizzare i nostri servizi a proprio rischio e pericolo e concordano che Bread Brothers Graphics non sarà responsabile per eventuali danni diretti, indiretti, incidentali, speciali, consequenziali o punitivi derivanti dall'utilizzo dei nostri servizi.

Inoltre, Bread Brothers Graphics non garantisce che i servizi forniti saranno privi di errori, interruzioni o difetti, e non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni

causati da tali problemi. Se un cliente rileva un problema o un difetto in un servizio, Bread Brothers Graphics si impegna a lavorare con il cliente per risolvere il problema nella misura del possibile.

I clienti sono responsabili di fornire informazioni accurate e aggiornate a Bread Brothers Graphics e di comunicare tempestivamente eventuali modifiche o aggiornamenti. Bread Brothers Graphics non sarà responsabile per eventuali errori, omissioni o inesattezze nelle informazioni fornite dai clienti o per eventuali conseguenze derivanti da tali errori, omissioni o inesattezze.

Bread Brothers Graphics si esonera da qualsiasi garanzia, esplicita o implicita, inclusa, senza limitazione, qualsiasi garanzia di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e non violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi.

5. Proprietà intellettuale e diritti d'autore

I clienti riconoscono e accettano che tutti i diritti di proprietà intellettuale, inclusi ma non limitati a, copyright, marchi, brevetti, design, know-how e segreti commerciali, relativi ai servizi forniti da Bread Brothers Graphics, sono di proprietà esclusiva di Bread Brothers Graphics o dei rispettivi titolari dei diritti. I clienti si impegnano a rispettare tali diritti e a non utilizzare o diffondere tali proprietà intellettuali senza il previo consenso scritto di Bread Brothers Graphics o dei titolari dei diritti.

I clienti che ci forniscono contenuti, immagini, video o altri materiali per l'uso nei servizi offerti garantiscono di avere tutti i diritti necessari per consentirci di utilizzare tali materiali. I clienti si assumono la piena responsabilità per eventuali violazioni di diritti di terzi derivanti dall'utilizzo di tali materiali e si impegnano a tenere

indenne Bread Brothers Graphics da qualsiasi rivendicazione, azione legale, responsabilità, perdita, danno o spesa, inclusi i costi legali, derivanti da tali violazioni.

Bread Brothers Graphics si riserva il diritto di rifiutare di lavorare con materiali che, a nostra esclusiva discrezione, riteniamo violino i diritti di proprietà intellettuale di terzi, siano diffamatori, osceni, offensivi, discriminatori o che violino le leggi e i regolamenti applicabili.

6. Limitazione di responsabilità e garanzie

Bread Brothers Graphics si impegna a fornire servizi di alta qualità ai clienti. Tuttavia, i clienti riconoscono e accettano che i risultati ottenuti dall'utilizzo dei nostri servizi possono variare e che Bread Brothers Graphics non garantisce alcun risultato specifico, aumento delle vendite, visibilità, traffico o risultati di marketing.

Bread Brothers Graphics non sarà responsabile per eventuali danni indiretti, incidentali, speciali, conseguenti o punitivi, inclusi ma non limitati a, perdita di profitti, perdita di dati, perdita di opportunità di business, interruzione dell'attività o danni alla reputazione, derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare i nostri servizi, anche se siamo stati informati della possibilità di tali danni.

La responsabilità totale di Bread Brothers Graphics nei confronti dei clienti per qualsiasi motivo e su qualsiasi base (contrattuale, extracontrattuale, garanzia o altro) non potrà in nessun caso superare l'importo effettivamente pagato dal cliente per i servizi che hanno dato origine alla richiesta di risarcimento.

I clienti si assumono la piena responsabilità per la scelta dei servizi richiesti e per l'uso e l'interpretazione dei risultati ottenuti. I clienti si impegnano a tenere indenne Bread Brothers Graphics da qualsiasi rivendicazione, azione

legale, responsabilità, perdita, danno o spesa, inclusi i costi legali, derivanti dall'uso dei servizi forniti, a meno che tali danni non siano causati da negligenza grave o dolo da parte di Bread Brothers Graphics.

7. Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale, inclusi ma non limitati a, copyright, marchi, brevetti, segreti commerciali, know-how e qualsiasi altro diritto relativo a contenuti, loghi, immagini, video, software, progetti, e materiale fornito o creato da Bread Brothers Graphics nell'ambito dei servizi, sono e rimarranno di proprietà esclusiva di Bread Brothers Graphics o dei suoi licenziatari.

I clienti riconoscono che l'acquisto dei nostri servizi non conferisce loro alcun diritto, titolo o interesse su tali diritti di proprietà intellettuale, ad eccezione dell'uso autorizzato

espressamente concesso in base al presente accordo o ad altri accordi scritti tra le parti.

Bread Brothers Graphics concede ai clienti una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per utilizzare i materiali prodotti nell'ambito dei servizi solo per gli scopi concordati tra le parti. I clienti si impegnano a non utilizzare i materiali per scopi diversi da quelli concordati, a non copiare, distribuire, vendere, concedere in licenza, noleggiare, modificare, adattare, creare opere derivate, pubblicare o trasmettere i materiali senza il previo consenso scritto di Bread Brothers Graphics.

I clienti sono responsabili di ottenere tutti i diritti, autorizzazioni e consensi necessari per l'uso di contenuti di terze parti, inclusi ma non limitati a, testi, immagini, loghi, marchi e altre opere protette dal diritto d'autore, che desiderano includere nei materiali forniti da Bread Brothers Graphics. I clienti si impegnano

a tenere indenne e difendere Bread Brothers Graphics da qualsiasi rivendicazione, azione legale, responsabilità, perdita, danno o spesa, inclusi i costi legali, derivanti dall'uso non autorizzato di tali contenuti di terze parti.

8. Limitazione di responsabilità

Bread Brothers Graphics si impegna a fornire servizi di alta qualità ai propri clienti. Tuttavia, i clienti riconoscono che l'utilizzo dei servizi e dei materiali prodotti da Bread Brothers Graphics è a loro esclusivo rischio e discrezione. Bread Brothers Graphics non offre alcuna garanzia o rappresentanza, esplicita o implicita, riguardo all'accuratezza, completezza, affidabilità, adeguatezza o idoneità per uno scopo particolare dei servizi e dei materiali forniti.

Nella misura massima consentita dalla legge, Bread Brothers Graphics non sarà responsabile per eventuali danni diretti, indiretti, incidentali,

speciali, consequenziali o punitivi, inclusi ma non limitati a, perdita di profitti, perdita di dati, perdita di opportunità di business, interruzione dell'attività o qualsiasi altro danno derivante dall'utilizzo dei servizi o dei materiali forniti da Bread Brothers Graphics, anche se Bread Brothers Graphics è stato informato della possibilità di tali danni.

La responsabilità totale di Bread Brothers Graphics nei confronti dei clienti per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento, derivante da o in relazione all'utilizzo dei servizi e dei materiali forniti, sarà limitata al valore effettivamente pagato dal cliente per tali servizi e materiali. I clienti convengono che il presente limite di responsabilità rappresenta una ripartizione ragionevole del rischio tra le parti e che Bread Brothers Graphics non avrebbe fornito i servizi senza una tale limitazione.

9. Indennizzo

Il cliente accetta di difendere, indennizzare e mantenere indenne Bread Brothers Graphics, i suoi dirigenti, dipendenti, agenti, partner, fornitori e affiliati da e contro qualsiasi rivendicazione, responsabilità, danno, perdita, costo e spesa, inclusi, senza limitazione, i costi legali e le spese ragionevoli, derivanti da o in connessione con: (a) l'utilizzo dei servizi e dei materiali forniti da Bread Brothers Graphics da parte del cliente; (b) la violazione da parte del cliente di qualsiasi legge, regolamento, normativa o condizione applicabile; (c) qualsiasi contenuto fornito dal cliente a Bread Brothers Graphics per la creazione di materiali e servizi, incluso, ma non limitato a, l'asserita violazione di diritti di terzi, come i diritti d'autore, i marchi di fabbrica e altri diritti di proprietà intellettuale; o (d) qualsiasi negligenza o illecito da parte del cliente in relazione all'utilizzo dei servizi e dei materiali forniti da Bread Brothers Graphics.

Il cliente si impegna a cooperare pienamente con Bread Brothers Graphics nella difesa di qualsiasi rivendicazione. Bread Brothers Graphics si riserva il diritto, a proprie spese, di assumere la difesa esclusiva e il controllo di qualsiasi questione soggetta a indennizzo da parte del cliente, nel qual caso il cliente si impegna a collaborare con Bread Brothers Graphics nel far valere tutte le difese disponibili.

Informativa sui Cookie di Bread Brothers Graphics

Il presente documento descrive l'utilizzo dei cookie e delle tecnologie simili impiegate sul sito web di Bread Brothers Graphics. Utilizziamo i cookie per garantire il corretto funzionamento del sito, migliorare la tua

esperienza di navigazione e analizzare il traffico sul nostro sito.

1. Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati sul tuo dispositivo (computer, tablet o smartphone) quando visiti un sito web. I cookie sono utili perché consentono a un sito web di riconoscere il dispositivo dell'utente e memorizzare alcune informazioni sulle preferenze o sulle azioni passate.

2. Quali cookie utilizziamo?

Il nostro sito utilizza i seguenti tipi di cookie:

a) Cookie tecnici

Questi cookie sono essenziali per il corretto funzionamento del nostro sito web e

permettono di navigare e utilizzare i servizi e le funzioni offerte. Senza questi cookie, il sito non potrebbe funzionare correttamente.

b) Cookie analitici

Utilizziamo cookie analitici, come quelli di Google Analytics, per raccogliere informazioni sul numero di visitatori e su come questi interagiscono con il nostro sito web. Questi cookie ci aiutano a migliorare la performance del nostro sito e a offrire una migliore esperienza di navigazione agli utenti.

c) Cookie di terze parti

Alcuni servizi offerti sul nostro sito, come ad esempio i moduli di contatto di Google Forms e i sistemi di pagamento di Stripe, possono utilizzare cookie di terze parti per garantire il corretto funzionamento dei loro servizi. Questi cookie non sono sotto il nostro controllo e ti invitiamo a consultare le politiche sulla privacy

delle rispettive terze parti per ulteriori informazioni.

3.Come gestire i cookie

Puoi modificare le impostazioni del tuo browser per gestire i cookie in base alle tue preferenze. La maggior parte dei browser ti permette di bloccare tutti i cookie, accettare solo alcuni tipi di cookie o cancellare i cookie salvati sul tuo dispositivo. Tuttavia, ricorda che disabilitare i cookie potrebbe influire negativamente sulla tua esperienza di navigazione e sulle funzionalità del nostro sito.

4.Modifiche all'informativa sui cookie

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente informativa sui cookie in qualsiasi momento. Ti invitiamo a consultare regolarmente questa pagina per essere sempre aggiornato sulle nostre pratiche in materia di cookie.

5. Contatti

Per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati sul nostro sito o per eventuali domande relative alla nostra informativa sui cookie, ti invitiamo a contattarci tramite l'apposito modulo di contatto presente sul nostro sito web.

1. Cosa sono i cookie e come funzionano?

I cookie sono piccoli file di testo che vengono generati dai siti web che visiti e salvati sul tuo dispositivo (computer, tablet o smartphone) quando navighi su Internet. Essi consentono ai siti web di memorizzare e recuperare informazioni sulle preferenze di navigazione dell'utente o sulle azioni che ha compiuto in precedenza sul sito, rendendo così la navigazione più efficiente e personalizzata.

I cookie possono essere suddivisi in due categorie principali:

a) Cookie temporanei o di sessione: questi cookie vengono eliminati dal dispositivo quando chiudi il browser. Sono utilizzati per gestire la sessione di navigazione e memorizzare temporaneamente le informazioni necessarie per il corretto funzionamento del sito durante la visita.

b) Cookie permanenti o persistenti: questi cookie rimangono memorizzati sul dispositivo anche dopo aver chiuso il browser e vengono utilizzati per memorizzare le preferenze dell'utente o le azioni compiute in passato, in modo da offrire un'esperienza di navigazione più personalizzata e coerente nel tempo.

I cookie possono essere di prima parte (generati e gestiti direttamente dal sito che stai visitando) o di terze parti (generati da servizi esterni al sito, come ad esempio i plugin per i social

media, i servizi di analisi del traffico o i sistemi di pagamento online).

2. Quali tipi di cookie utilizziamo sul nostro sito?

Sul nostro sito Bread Brothers Graphics utilizziamo diversi tipi di cookie per offrire ai nostri utenti un'esperienza di navigazione ottimale e personalizzata. I principali tipi di cookie utilizzati sono:

a) Cookie tecnici: questi cookie sono essenziali per il corretto funzionamento del sito e per fornire i servizi richiesti dagli utenti, come ad esempio l'accesso alle aree protette del sito o la memorizzazione dei prodotti nel carrello. Senza questi cookie, alcune funzionalità del sito potrebbero non funzionare correttamente.

b) Cookie analitici: questi cookie raccolgono informazioni statistiche sull'uso del sito da parte

degli utenti, come ad esempio il numero di visitatori, le pagine visitate o il tempo trascorso sul sito. Questi dati ci aiutano a monitorare e migliorare le performance del sito e ad ottimizzare i contenuti in base alle esigenze degli utenti. Per l'analisi del traffico sul nostro sito, utilizziamo strumenti come Google Analytics che generano cookie di terze parti.

c) Cookie di profilazione e pubblicitari: questi cookie sono utilizzati per mostrare agli utenti annunci pubblicitari personalizzati in base ai loro interessi, preferenze e comportamenti di navigazione. I cookie di profilazione possono essere di prima parte (gestiti direttamente dal nostro sito) o di terze parti (gestiti da servizi esterni, come ad esempio i retargeting e i social media plugins). Attraverso questi cookie, è possibile offrire promozioni e offerte mirate ai nostri utenti.

d) Cookie di funzionalità: questi cookie permettono al sito di ricordare le scelte fatte

dall'utente (come ad esempio la lingua, il tipo di dispositivo utilizzato o le dimensioni del carattere) e di fornire funzionalità avanzate e personalizzate.

3. Come gestire e revocare il consenso all'uso dei cookie?

Gli utenti hanno il diritto di accettare o rifiutare l'uso dei cookie sul nostro sito web Bread Brothers Graphics. Durante la prima visita al sito, sarà mostrato un banner informativo sui cookie che fornisce informazioni su quali cookie utilizziamo e sulle loro finalità. Gli utenti possono scegliere di accettare tutti i cookie, selezionare solo alcuni tipi di cookie o rifiutarli tutti.

Se l'utente desidera modificare le proprie preferenze sui cookie in un momento successivo, può farlo accedendo all'apposita sezione delle "Impostazioni dei cookie"

presente sul nostro sito. Qui, sarà possibile gestire le preferenze sui cookie, abilitarli o disabilitarli in base alle proprie scelte.

Inoltre, gli utenti possono controllare e gestire l'uso dei cookie attraverso le impostazioni del proprio browser. Ogni browser dispone di diverse opzioni per gestire i cookie, come ad esempio bloccare tutti i cookie, accettare solo i cookie di prima parte o cancellare periodicamente i cookie salvati. Per ulteriori informazioni su come regolare le impostazioni dei cookie nel proprio browser, si consiglia di consultare la guida del browser utilizzato.

Tuttavia, è importante sottolineare che disabilitare o limitare l'uso dei cookie potrebbe compromettere il corretto funzionamento del sito e limitare l'accesso a determinate funzionalità e servizi offerti.

Per maggiori informazioni sulla gestione dei cookie di terze parti e sulle modalità di esercizio

del diritto di revoca del consenso, si consiglia di visitare i siti web delle terze parti coinvolte, come ad esempio la pagina di gestione delle preferenze di Google Analytics o le pagine di opt-out dei social media.

4. Aggiornamenti e modifiche alla presente Cookie Policy

La presente Cookie Policy può essere soggetta a modifiche e aggiornamenti nel tempo, in quanto potremmo apportare modifiche alle tipologie di cookie utilizzati sul nostro sito o alle finalità per cui vengono utilizzati. Questo potrebbe essere dovuto a cambiamenti nella legislazione applicabile, all'introduzione di nuovi servizi o alla modifica di quelli esistenti, o alla necessità di adeguarsi alle nuove tecnologie e pratiche del settore.

Vi invitiamo a consultare periodicamente la nostra Cookie Policy per rimanere informati

sulle eventuali modifiche apportate. In caso di modifiche sostanziali, informeremo gli utenti attraverso un avviso sul nostro sito web o tramite comunicazioni dirette, se possibile.

La data dell'ultima revisione della presente Cookie Policy sarà sempre indicata all'inizio del documento, per facilitare il monitoraggio delle modifiche.

Per qualsiasi domanda o chiarimento in merito all'utilizzo dei cookie sul nostro sito web, si prega di contattarci utilizzando le informazioni di contatto fornite nella nostra Informativa sulla privacy. Saremo lieti di fornire ulteriori informazioni e rispondere a eventuali preoccupazioni riguardanti la nostra pratica sull'uso dei cookie e il rispetto delle normative sulla privacy.

5. Come gestire e disabilitare i cookie

Se desideri limitare, bloccare o eliminare i cookie utilizzati dal nostro sito web, puoi farlo attraverso le impostazioni del tuo browser. La procedura varia a seconda del browser utilizzato e delle sue versioni, ma generalmente puoi trovare le opzioni relative alla gestione dei cookie nel menu "Impostazioni" o "Preferenze". È importante ricordare che la disabilitazione o l'eliminazione dei cookie potrebbe influenzare la tua esperienza di navigazione sul nostro sito web e limitare l'accesso a determinate funzionalità o contenuti.

Di seguito, troverai i link alle istruzioni su come gestire i cookie per alcuni dei browser più diffusi:

- Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

- Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

- Safari: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>
- Microsoft Edge:
<https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
- Opera:
<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Se desideri maggiori informazioni su come controllare e gestire i cookie, visita il sito web www.aboutcookies.org o www.allaboutcookies.org. Per avere informazioni specifiche sulla gestione dei cookie per la pubblicità online, visita il sito web www.youronlinechoices.com.

Inoltre, alcuni servizi di terze parti offrono la possibilità di rifiutare la raccolta di dati o di revocare il consenso precedentemente fornito. Puoi trovare ulteriori informazioni sulle opzioni

di revoca del consenso per i cookie di terze parti consultando le rispettive politiche sulla privacy o le pagine di gestione dei cookie.

Ricorda che la gestione delle preferenze sui cookie deve essere effettuata su ciascun dispositivo e browser che utilizzi per accedere al nostro sito web. Se elimini i cookie dal tuo dispositivo, potresti essere nuovamente invitato a fornire il consenso la prossima volta che visiti il nostro sito.

5. Gestione, limitazione e disabilitazione dei cookie

Se desideri limitare, bloccare o eliminare i cookie utilizzati dal nostro sito web, è possibile farlo modificando le impostazioni del browser in uso. La procedura specifica può variare a seconda del browser e della sua versione, ma generalmente le opzioni per la gestione dei cookie si trovano nel menu "Impostazioni" o

"Preferenze". È importante sottolineare che limitare, bloccare o eliminare i cookie potrebbe influire negativamente sull'esperienza di navigazione sul nostro sito web e compromettere l'accesso a determinate funzionalità o contenuti.

Di seguito, sono riportati i link alle istruzioni per la gestione dei cookie in alcuni dei browser più comuni:

- Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647>

- Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

- Safari: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

- Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/it->

it/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies

- Opera:

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Per ulteriori informazioni su come controllare e gestire i cookie, si consiglia di visitare i siti web www.aboutcookies.org o www.allaboutcookies.org. In merito alla gestione dei cookie utilizzati per la pubblicità online, è possibile consultare il sito www.youronlinechoices.com.

Inoltre, alcuni servizi di terze parti offrono la possibilità di rifiutare la raccolta di dati o di revocare il consenso precedentemente fornito. Per informazioni specifiche sulla revoca del consenso per i cookie di terze parti, è opportuno consultare le rispettive politiche sulla privacy o le pagine di gestione dei cookie.

Si ricorda che la gestione delle preferenze relative ai cookie deve essere effettuata su ciascun dispositivo e browser utilizzato per accedere al nostro sito web. Se si eliminano i cookie dal dispositivo, potrebbe essere necessario fornire nuovamente il consenso durante la successiva visita al nostro sito.

Documento Riassuntivo: Privacy Policy, Termini e Condizioni d'Uso e Cookie Policy

1. Informativa sulla Privacy L'Informativa sulla Privacy illustra le modalità con cui raccogliamo, utilizziamo e gestiamo i dati personali dei clienti. Attraverso Google Forms, raccogliamo l'email aziendale (obbligatoria) e il numero di telefono (facoltativo). Durante i pagamenti effettuati

tramite Stripe, raccogliamo l'email e il numero della carta di credito. Tali dati vengono trattati nel pieno rispetto delle leggi sulla protezione dei dati e sono utilizzati esclusivamente per erogare i servizi richiesti. L'Informativa sulla Privacy comprende dettagli su: a. Raccolta dei dati e finalità del trattamento b. Base giuridica del trattamento c. Conservazione dei dati d. Comunicazione e condivisione dei dati e. Trasferimento dei dati all'estero f. Diritti degli interessati g. Misure di sicurezza adottate h. Modifiche all'Informativa sulla Privacy i. Titolare del trattamento dei dati e contatti

2. Termini e Condizioni d'Uso I Termini e Condizioni d'Uso stabiliscono le regole che i clienti sono tenuti a rispettare nell'utilizzo del sito web e dei servizi offerti. Questi termini riguardano aspetti quali l'uso appropriato del sito, la responsabilità del cliente nell'utilizzo del sito e dei servizi, e le

condizioni di pagamento tramite Stripe. I Termini e Condizioni d'Uso includono informazioni relative a: a. Accettazione dei Termini e Condizioni b. Servizi offerti c. Proprietà intellettuale d. Limitazioni di responsabilità e. Pagamenti e rimborsi f. Modifiche ai Termini e Condizioni g. Legge applicabile e foro competente h. Contatti

3. Politica sui Cookie La Politica sui Cookie spiega in che modo il sito utilizza i cookie e altre tecnologie di monitoraggio per migliorare l'esperienza utente e raccogliere informazioni sull'uso del sito. I cookie vengono impiegati anche per offrire contenuti e pubblicità personalizzati. La Politica sui Cookie contiene informazioni riguardanti: a. Definizione di cookie b. Tipologie di cookie utilizzati c. Finalità dell'uso dei cookie d. Cookie di terze parti e. Durata dei cookie f. Gestione, limitazione e disabilitazione dei cookie g. Modifiche alla Politica sui Cookie h. Contatti

Incorporando questi tre documenti nel sito web, assicurerai la conformità alle normative in materia di privacy, informerai i clienti sui loro diritti e responsabilità e promuoverai la trasparenza nella gestione dei dati personali.

1. Informativa sulla Privacy

L'Informativa sulla Privacy fornisce informazioni dettagliate sulle modalità di raccolta, utilizzo e gestione dei dati personali dei clienti nel corso delle loro interazioni con il nostro sito web e i servizi offerti. Di seguito sono elencati gli aspetti principali dell'Informativa sulla Privacy:

a. Raccolta dei dati e finalità del trattamento: Raccogliamo i dati personali dei clienti, quali l'email aziendale (obbligatoria) e il numero di telefono (facoltativo), attraverso Google Forms. Utilizziamo questi dati esclusivamente per fornire i servizi richiesti, gestire le richieste dei clienti e migliorare la qualità dei servizi offerti.

b. Base giuridica del trattamento: Il trattamento dei dati personali si basa sul consenso espresso dall'utente, sulla necessità di adempiere a un contratto o su altre basi legali previste dalle normative vigenti in materia di protezione dei dati.

c. Conservazione dei dati: Conserviamo i dati personali dei clienti per il tempo strettamente necessario a soddisfare le finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei termini previsti dalle leggi vigenti.

d. Comunicazione e condivisione dei dati: I dati personali dei clienti possono essere condivisi con terzi solo se necessario per l'erogazione dei servizi richiesti o per adempiere a obblighi di legge. Adottiamo tutte le misure necessarie per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati condivisi.

e. Trasferimento dei dati all'estero: I dati personali dei clienti possono essere trasferiti

all'estero solo nel rispetto delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati e con adeguate garanzie.

f. Diritti degli interessati: I clienti hanno il diritto di accedere, rettificare, cancellare i propri dati personali, opporsi al loro trattamento o richiederne la limitazione, nonché il diritto alla portabilità dei dati. Inoltre, hanno il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento.

g. Misure di sicurezza adottate: Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la protezione dei dati personali dei clienti da accessi non autorizzati, perdita, divulgazione o distruzione accidentale.

h. Modifiche all'Informativa sulla Privacy: Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche all'Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento, informando tempestivamente i clienti delle eventuali variazioni.

i. Titolare del trattamento dei dati e contatti: Il Titolare del trattamento dei dati è responsabile delle decisioni relative alle finalità, alle modalità e ai mezzi impiegati per il trattamento dei dati personali. Per qualsiasi domanda o richiesta riguardante la protezione dei dati, i clienti possono contattare il Titolare del trattamento utilizzando i recapiti forniti nel documento.

2. Termini e Condizioni d'Uso

I Termini e Condizioni d'Uso stabiliscono le regole e le linee guida per l'utilizzo del nostro sito web e dei servizi offerti. Gli utenti sono tenuti a leggere e accettare tali termini prima di utilizzare il sito o di acquistare i servizi. Ecco i punti chiave dei Termini e Condizioni d'Uso:

a. Accettazione dei Termini: Utilizzando il nostro sito web e i servizi offerti, l'utente accetta di essere vincolato dai Termini e Condizioni d'Uso

e dalle altre politiche vigenti, come l'Informativa sulla Privacy e la Politica sui Cookie.

b. Requisiti di età e capacità legale: Per utilizzare il nostro sito e i servizi offerti, l'utente deve avere almeno 18 anni di età e possedere la capacità legale di stipulare contratti.

c. Registrazione e sicurezza delle credenziali di accesso: Per accedere a determinate funzionalità del sito, l'utente potrebbe dover fornire dati personali attraverso Google Forms e registrarsi con un account. L'utente è responsabile di mantenere la riservatezza delle proprie credenziali di accesso e di informare immediatamente il Titolare del trattamento dei dati in caso di accesso non autorizzato o uso improprio del proprio account.

d. Proprietà intellettuale: I contenuti del sito, tra cui testi, immagini, loghi, marchi, software e qualsiasi altro materiale, sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore, sui marchi e sulla

proprietà intellettuale. L'utente non può copiare, modificare, distribuire, riprodurre, trasmettere o sfruttare in qualsiasi modo tali contenuti senza il previo consenso scritto del titolare dei diritti.

e. Utilizzo consentito e limitazioni: L'utente può utilizzare il nostro sito e i servizi offerti esclusivamente per scopi leciti e in conformità con i Termini e Condizioni d'Uso. L'utente si impegna a non utilizzare il sito o i servizi in modo che possa danneggiare, compromettere, interrompere o interferire con la sicurezza o il funzionamento del sito o dei servizi.

f. Limitazione di responsabilità: Il nostro sito e i servizi offerti sono forniti "così come sono" e "come disponibili". Non siamo responsabili per eventuali danni, perdite o inconvenienti derivanti dall'uso del sito o dei servizi, inclusi, a titolo esemplificativo, errori, omissioni, interruzioni, cancellazioni, difetti, ritardi

nell'operatività o nella trasmissione, o guasti tecnici.

g. Indennizzo: L'utente accetta di indennizzare, difendere e tenere indenne il Titolare del trattamento dei dati, i suoi affiliati, dirigenti, dipendenti e rappresentanti da qualsiasi rivendicazione, responsabilità, danno, perdita o spesa, comprese le spese legali e le spese processuali, derivanti dall'uso del sito o dei servizi, dalla violazione dei Termini

3. Politica sui Cookie

La Politica sui Cookie riguarda l'uso dei cookie e di altre tecnologie di tracciamento sul nostro sito web, al fine di migliorare l'esperienza dell'utente, raccogliere dati statistici e analitici e fornire contenuti e pubblicità personalizzati. Di seguito sono riportati i punti chiave della Politica sui Cookie:

a. Cosa sono i cookie: I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo dell'utente quando visita un sito web. Essi consentono al sito di riconoscere l'utente e di memorizzare alcune informazioni sulle sue preferenze e sulle sue azioni sul sito.

b. Tipi di cookie utilizzati: Il nostro sito utilizza diversi tipi di cookie, tra cui cookie tecnici, necessari per il funzionamento del sito, cookie analitici, utilizzati per raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito e migliorarne il funzionamento, e cookie di profilazione, utilizzati per mostrare contenuti e pubblicità personalizzati in base alle preferenze dell'utente.

c. Terze parti e cookie di terze parti: Il nostro sito può utilizzare servizi di terze parti, come Google Forms, Stripe e Iubenda, che a loro volta possono utilizzare cookie e altre tecnologie di tracciamento. La presente Politica sui Cookie non si applica all'uso di tali tecnologie da parte

di terzi, e l'utente è invitato a consultare le rispettive politiche sulla privacy e sui cookie per maggiori informazioni.

d. Gestione dei cookie: L'utente ha il diritto di accettare, rifiutare o rimuovere i cookie utilizzati dal nostro sito in qualsiasi momento, modificando le impostazioni del proprio browser o utilizzando le opzioni fornite dal sito. Tuttavia, è importante notare che la disabilitazione di alcuni cookie potrebbe influire sulla funzionalità e sull'esperienza di navigazione sul sito.

e. Consenso all'uso dei cookie: Navigando sul nostro sito e utilizzando i nostri servizi, l'utente acconsente all'uso dei cookie e delle altre tecnologie di tracciamento in conformità con la presente Politica sui Cookie. Inoltre, il sito può mostrare un banner informativo o un pop-up in cui l'utente può esprimere il proprio consenso all'uso dei cookie o accedere alle impostazioni relative ai cookie.

f. Modifiche alla Politica sui Cookie: Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente Politica sui Cookie in qualsiasi momento. Le eventuali modifiche saranno pubblicate sul sito e, se necessario, l'utente sarà informato delle modifiche attraverso un avviso appropriato.

Capitolo Riassuntivo: Policy Privacy, Termini e Condizioni d'Uso, e Politica sui Cookie

1. Informativa sulla Privacy: a. Raccolta dei dati personali: Utilizziamo Google Forms per raccogliere email aziendali e numeri di telefono; Stripe per gestire i pagamenti. b. Finalità del trattamento: I dati raccolti sono utilizzati per gestire

rapporti commerciali, comunicazioni, transazioni e servizi offerti. c.

Condivisione dei dati: I dati personali possono essere condivisi con terze parti autorizzate, come Stripe e Google Forms, nel rispetto delle leggi vigenti. d.

Conservazione dei dati: I dati personali sono conservati per il tempo necessario per adempiere alle finalità per cui sono stati raccolti. e.

Diritti degli utenti: Gli utenti hanno diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e portabilità dei propri dati personali. f.

Sicurezza dei dati: Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la protezione dei dati personali.

2. Termini e Condizioni d'Uso: a.

Accettazione dei termini: Utilizzando il nostro sito, l'utente accetta i Termini e

Condizioni d'Uso qui esposti. b.

Proprietà intellettuale: Il sito e i suoi contenuti sono protetti dalle leggi sulla proprietà intellettuale e diritto d'autore.

c. Limitazione di responsabilità: Non ci riteniamo responsabili per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni e dei servizi offerti sul sito.

d. Modifiche ai termini: Ci riserviamo il diritto di aggiornare o modificare i Termini e Condizioni d'Uso in qualsiasi momento, senza preavviso.

3. Politica sui Cookie: a. Cosa sono i cookie: I cookie sono file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo dell'utente per migliorare l'esperienza di navigazione. b. Tipi di cookie: Utilizziamo cookie tecnici, analitici e di profilazione per offrire un servizio ottimale. c. Terze parti e cookie di terze

parti: Collaboriamo con Google Forms, Stripe e Iubenda, che possono utilizzare cookie di terze parti. d. Gestione dei cookie: L'utente può accettare, rifiutare o rimuovere i cookie modificando le impostazioni del proprio browser. e. Consenso all'uso dei cookie: L'utente acconsente all'uso dei cookie navigando sul sito e utilizzando i servizi offerti. f. Modifiche alla Politica sui Cookie: Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alla presente Politica sui Cookie in qualsiasi momento, senza preavviso.

